



**JAFLE**

# El viaje de los adultos desempleados, de la educación financiera al espíritu empresarial

Contenido del plan de estudios de educación financiera

# MÓDULO 1: Finanzas para todos

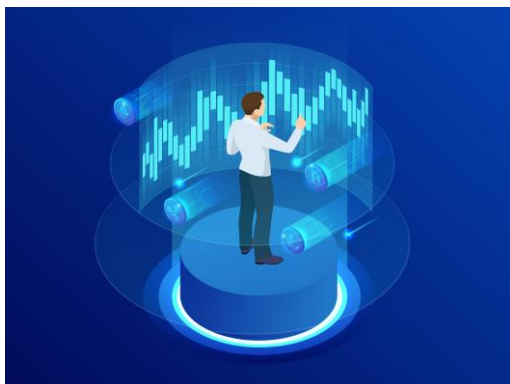
Lección 9: Digitalización

# Lección 9: Banca digital

La banca digital, también conocida como banca online o banca por internet, se refiere a la plataforma y los servicios electrónicos que ofrecen las entidades financieras a sus clientes, permitiéndoles realizar diversas actividades y transacciones bancarias a través de internet.

# Banca digital

**La banca digital** es una evolución de la banca online. En ella se prestan servicios bancarios basados en Internet. La banca digital se caracteriza por un alto nivel de automatización de procesos, aplicaciones móviles y servicios basados en la web para la entrega de productos bancarios y la realización de transacciones. Proporciona a los usuarios acceso a los datos financieros a través de ordenadores de sobremesa, móviles y cajeros automáticos.



# Banca digital

## Características principales

Gestión de cuentas

Pago de facturas

Alertas de cuenta

Medidas de seguridad

Solicitudes de préstamo

Transferencia de fondos

Banca móvil

Depósitos a distancia

Servicios de inversión

Atención al cliente

# Consejos de seguridad en banca digital

**La banca digital** ofrece comodidad y accesibilidad, pero es esencial dar prioridad a la seguridad para proteger su información y transacciones financieras. Estos son algunos consejos de seguridad a tener en cuenta al utilizar la banca digital:

- No revele su contraseña de banca electrónica a nadie, incluidos los empleados del banco.
- No realice transacciones bancarias digitales en dispositivos que no sean su ordenador y su teléfono móvil.
- No envíe información personal por correo electrónico o SMS y evite hacer clic en enlaces entrantes.
- No realice sus transacciones bancarias en línea desde varios sitios web.

# Consejos de seguridad en banca digital

- No guarde sus contraseñas en ningún sitio.
- Instale programas antivirus para evitar que los virus infecten sus dispositivos.
- Cuando finalice sus transacciones bancarias digitales, utilice el botón de "salida segura".
- Cambia tu contraseña periódicamente.
- Compruebe regularmente sus extractos y gastos.
- En cuanto detecte una transacción sospechosa, póngase inmediatamente en contacto con su banco.



# Cómo utilizar la banca digital

- Elija su banco: Selecciona un banco que ofrezca servicios de banca digital.
- Regístrese en la banca online: Visite el sitio web oficial del banco y busque el botón "Registrarse".
- Haga clic en él para iniciar el proceso de registro.
- Proporcione información personal: rellene el formulario de registro con sus datos personales, como su nombre completo, dirección, información de contacto y número de cuenta. Es posible que también tenga que crear un nombre de usuario y una contraseña para su cuenta de banca online.
- Verifique su identidad: el banco puede requerir una verificación adicional para garantizar su identidad. Este proceso puede variar, pero puede implicar la presentación de documentos de identificación o responder a preguntas de seguridad.



# Cómo utilizar la banca digital

- **Establezca medidas de seguridad:** Una vez verificada tu identidad, normalmente se te pedirá que configures medidas de seguridad como preguntas de seguridad, una imagen de seguridad o la autenticación de dos factores (2FA). Sigue las instrucciones proporcionadas para habilitar estas funciones de seguridad para tu cuenta.
- **Iniciar sesión:** Una vez que haya completado el proceso de registro, puede iniciar sesión en su cuenta de banca digital. Visite el sitio web del banco o abra la aplicación móvil e introduzca su nombre de usuario y contraseña.
- **Explore las funciones de la banca digital:** Después de iniciar sesión, tendrá acceso a varias funciones de banca digital. Familiarícese con las funciones disponibles y navegue por los menús para realizar las acciones deseadas.



JAFLE

El viaje de los adultos desempleados de la educación financiera a la iniciativa empresarial

2021-1-TR01-KA220-ADU-000033446